

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### I. Úvodní a základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují v souladu s § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané prostřednictvím internetového obchodu.
2. Prodávajícím je:
  - **Ing. Monika Vrkoslavová**  
sídlo provozovny: Lešany 141, 257 44 Netvořice, Česká republika  
IČ: 21953741, zapsaná u Městského úřadu Benešov  
e-mail: info@hafanerie.cz  
(dále jen „Prodávající“)
3. Internetový obchod Prodávajícího je provozován na webové adrese **www.hafanerie.cz** (dále jen „e-shop“).
4. Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím e-shopu uzavírá s Prodávajícím kupní smlouvu (dále jen „Kupující“).
5. Spotřebitel je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani samostatného výkonu povolání. Podnikatelem je osoba, která jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo výkonu povolání.
6. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před zněním těchto Obchodních podmínek.
7. Znění obchodních podmínek může prodávající jednostranně měnit či doplňovat. Práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, které bylo účinné v den odeslání objednávky prostřednictvím e-shopu.
8. Je-li smluvní stranou kupující fyzická osoba jako spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“).

---

### II. Vymezení pojmů

1. **Zbožím** se rozumí zejména chovatelské potřeby a doplňky pro psy a jiná domácí zvířata, především obojky, vodítka a související výrobky nabízené v e-shopu.
2. **Zbožím „na míru“** se rozumí zboží vyrobené nebo upravené dle individuálních požadavků Kupujícího.

3. **Objednávkou** se rozumí elektronický návrh na uzavření kupní smlouvy odeslaný Kupujícím prostřednictvím e-shopu.
- 

### III. Informace o zboží

1. Prezentace zboží v e-shopu má informativní charakter a nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku.
  2. Veškeré informace o zboží, včetně jeho hlavních vlastností, ceny a doby výroby, jsou uvedeny u jednotlivých položek v katalogu internetového obchodu.
  3. Fotografie zboží jsou ilustrativní. Vzhledem k ruční nebo zakázkové výrobě se mohou jednotlivé kusy mírně lišit.
  4. Barevné provedení zobrazené na obrazovce se může lišit v závislosti na technickém nastavení zařízení Kupujícího.
- 

### IV. Cena zboží

1. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (DPH) a všech souvisejících zákonných poplatků. Ceny nezahrnují náklady na dopravu a případné náklady na vrácení zboží, není-li výslovně uvedeno jinak.
  2. Náklady na dopravu jsou uvedeny samostatně v průběhu objednávkového procesu.
  3. Prodávající si vyhrazuje právo ceny kdykoliv změnit. Tím nejsou dotčeny již uzavřené kupní smlouvy.
  4. V případě zjevné technické chyby v ceně není Prodávající povinen dodat zboží za chybnou cenu a je oprávněn objednávku zrušit.
  5. Případné slevy nelze vzájemně kombinovat, není-li uvedeno jinak.
- 

### V. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Kupující bere na vědomí, že náklady vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku (např. internetové připojení, telefonní hovory) hradí sám.
2. Kupující může provést objednávku:
  - prostřednictvím svého zákaznického účtu po předchozí registraci,
  - nebo vyplněním objednávkového formuláře bez registrace.

3. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu systému prodávajícího, popřípadě nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
4. Při vytváření objednávky kupující zvolí zboží, jeho množství, způsob platby a způsob dodání.
5. Před odesláním objednávky má kupující možnost zkontrolovat a upravit veškeré zadané údaje. Objednávka je odeslána kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“.
6. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů a potvrzení, že se kupující seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi bezvýhradně souhlasí.
7. Automatické potvrzení o přijetí objednávky zasláné na e-mail kupujícího není uzavřením kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena až okamžikem, kdy prodávající objednávku výslovně přijme.
8. V případě, že prodávající nemůže některý z požadavků uvedených v objednávce splnit, zašle kupujícímu pozměněnou nabídku. Tato nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy.
9. Všechny přijaté objednávky jsou závazné. Kupující může objednávku zrušit do okamžiku jejího přijetí prodávajícím.
10. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.
11. Veškeré zboží nabízené v internetovém obchodě je vyráběno po obdržení objednávky od kupujícího. Kupující je povinen uhradit kupní cenu v plné výši před zahájením výroby.
12. Lhůta výroby a dodání je uvedena u jednotlivých produktů. Prodávající si vyhrazuje právo tuto lhůtu přiměřeně prodloužit z důvodu vyšší moci, nedostatku materiálu nebo jiných objektivních okolností.
13. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku nepřijmout, zejména z důvodu vyčerpání kapacity, zjevné chyby v ceně nebo podezření na zneužití systému.

---

## **VI. Zakázková výroba**

1. Prodávající nabízí kromě standardních produktů také zboží vyráběné nebo upravované „na míru“ dle individuálních požadavků kupujícího, zejména co do rozměrů, velikosti, barevného provedení, kombinace materiálů nebo jiných specifických parametrů.

2. Kupující bere na vědomí, že u zboží vyrobeného nebo upraveného podle individuálních požadavků není možné odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů dle § 1837 písm. d) občanského zákoníku.
  3. Zakázkově vyráběné nebo upravované zboží nelze vrátit ani vyměnit z důvodu nevhodně zvolené velikosti, barevnosti nebo jiných parametrů zvolených Kupujícím.
  4. Kupující odpovídá za správnost všech poskytnutých podkladů.
  5. Po zahájení výroby nelze objednávku měnit ani zrušit, není-li výslovně dohodnuto jinak.
  6. Drobné odchylky v barvě, rozměrech nebo provedení nejsou vadou zboží.
- 

## **VII. Platební podmínky**

1. Kupující může cenu uhradit způsoby uvedenými v e-shopu prostřednictvím platební brány GoPay.
  2. Prodávající je oprávněn požadovat platbu předem.
  3. Zboží je vyráběno nebo odesláno až po připsání celé kupní ceny.
- 

## **VIII. Dodání zboží**

1. Zboží je dodáváno prostřednictvím dopravce zvoleného Kupujícím.
  2. Dodací lhůta se odvíjí od doby výroby a způsobu dopravy, nejpozději však do 15 pracovních dní od obdržení platby od Kupujícího na bankovní účet Prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje v odůvodněných případech z technických nebo provozních důvodů prodloužit tuto lhůtu až na 20 pracovních dnů, o čemž se zavazuje informovat Kupujícího.
  3. Nebezpečí škody na zboží přechází:
    - u spotřebitele převzetím zboží,
    - u podnikatele předáním zboží dopravci.
  4. Kupující je povinen zboží při převzetí zkontrolovat a případné poškození neprodleně oznámit Prodávajícímu.
-

## **IX. Odstoupení od smlouvy**

1. Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy bylo zboží kupujícím nebo třetí osobou převzato, není-li dále stanoveno jinak.
  2. Kupující bere na vědomí, že dle § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy o dodávce zboží vyrobeného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu. Toto zboží je označeno dodatkem „na míru“.
  3. Prodávající si vyhrazuje právo na odstoupení od kupní smlouvy v těchto případech:
    - a) došlo-li k vytvoření nebo potvrzení objednávky zjevnou systémovou poruchou počítačové sítě, softwarovou chybou nebo selháním lidského faktoru,
    - b) objednávka byla vyhotovena na neexistující doručovací adresu,
    - c) objednávka byla učiněna za spekulativním účelem s tím, že vůle kupujícího odebrat zboží nebyla vážná a je to podloženo opakovaným předchozím odstoupením od smlouvy bez udání relevantního důvodu,
    - d) objednávka byla učiněna kupujícím, který již v minulosti porušil své povinnosti vůči prodávajícímu
  4. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, zašle prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něj obdržel na adresu sídla prodávajícího, a to, pokud možno v originálním balení. V případě odstoupení od smlouvy kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vznikne v důsledku toho, že se zbožím bylo nakládáno nevhodně nebo jinak, než je nutné k seznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.
  5. Přílohou těchto obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.
  6. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu je zboží doručeno do jeho sídla nebo je kupujícím prokázáno, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 

## **X. Práva z vadného plnění a reklamace**

1. Prodávající odpovídá za vady zboží dle platných právních předpisů.
2. Kupující může uplatnit právo z vady do 24 měsíců od převzetí zboží.
3. Reklamace se uplatňuje písemně na adresu Prodávajícího nebo e-mailem na adresu info@hafanerie.cz a musí obsahovat:
  - identifikaci kupujícího (jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa)

- datum uzavření kupní smlouvy,
- číslo objednávky nebo doklad o koupi,
- popis vady

nebo je možné vyplnit „Reklamační formulář“, který je přílohou Reklamačního řádu, a zároveň je dostupný na e-shopu hafanerie.cz .

4. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů.
5. Za vadu se nepovažuje běžné opotřebení ani změny způsobené nesprávným použitím.

---

## **XI. Užívání zboží a odpovědnost**

1. Zboží nabízené Prodávajícím je určeno pro běžné použití u domácích zvířat v souladu s jeho účelem a popisem uvedeným u jednotlivých produktů.
2. Údržba zboží: produkty z materiálu biothane stačí omýt vlažnou vodou a otřít jemným hadříkem/houbičkou. Produkty s cákanci/fleky je třeba ošetřovat velmi jemně, aby se nepoškodil vzor. Nepoužívejte žádné chemické čističe a nenechávejte produkty odmočit. Zboží se musí skladovat v suché, tmavé, bezprašné a větratelné místnosti. Zároveň zboží nesmí být vystaveno přímému slunečnímu záření či jiným vlivům urychlujícím degradaci materiálu.
3. Kupující je povinen používat zboží přiměřeným způsobem, dbát pokynů k užívání a zohlednit povahu, velikost, hmotnost a chování zvířete.
4. Prodávající neodpovídá za újmu způsobenou nesprávným použitím, nevhodným výběrem produktu, jeho nadměrným zatěžováním, nevhodnou manipulací nebo použitím v rozporu s jeho určením.
5. Prodávající neodpovídá za újmu vzniklou zvířeti nebo třetím osobám v důsledku nevhodného výběru produktu nebo jeho nesprávného použití.

---

## **XII. Ochrana osobních údajů**

1. Svou informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu – Podmínky ochrany osobních údajů.

2. Podrobnosti jsou uvedeny v samostatném dokumentu dostupném na webu e-shopu.
- 

### **XIII. Mimosoudní řešení sporů**

1. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce.
  2. Lze využít i platformu ODR Evropské unie.
- 

### **XIV. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies**

1. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o některých službách informační společnosti“), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo Kupujícího. Svou informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu – Podmínky ochrany osobních údajů.

### **XV. Závěrečná ustanovení**

1. Veškerá ustanovení a právní vztahy vyplývající z kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku. V případě sporu se Prodávající a Kupující zavazují učinit vše pro smírné vyřešení daného sporu. Prodávající se zavazuje usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů s Kupujícím.
2. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro Odstoupení od kupní smlouvy.
3. Kupující přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
4. Kupní smlouva je archivována v elektronické podobě a není veřejně přístupná.